



# การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

จัดทำโดย  
งานนิติการ กลุ่มอำนวยการ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>1. จัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานและกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามคู่มือหรือแนวทางที่กำหนด</p>	<p>สอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ 8 การเปิดเผยข้อมูล เพราะการจัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน รวมทั้งการกำกับดูแลให้บุคลากรปฏิบัติตามคู่มือหรือแนวทางที่กำหนด เป็นการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้มีความชัดเจนและเป็นระบบเดียวกัน ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส และตรวจสอบได้ อีกทั้งการเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานยังเป็นการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญของหน่วยงานให้บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบ ช่วยลดความคลุมเครือในการปฏิบัติงาน ลดโอกาสการใช้ดุลยพินิจโดยไม่เหมาะสม และเป็นกลไกหนึ่งในการป้องกันความผิดพลาดหรือการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างน้อย 1 กระบวนงานที่มีรายละเอียดอย่างน้อย ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ชื่องาน</li> <li>(2) วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน</li> <li>(3) ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน</li> <li>(4) กฎหมายที่เกี่ยวข้องและเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน</li> </ol>	<p>เม.ย. - ก.ย. 2569</p>	<p>ทุกกลุ่มงาน</p>