



แผนปฏิบัติการ

ป้องกันการทุจริต

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จัดทำโดย

งานนิติการ กลุ่มอำนวยการ

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

		มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				หมายเหตุ
			งบประมาณที่ใช้ ไตรมาส 1	งบประมาณที่ใช้ ไตรมาส 2	งบประมาณที่ใช้ ไตรมาส 3	งบประมาณที่ใช้ ไตรมาส 4	
1. การสร้างวัฒนธรรมสุจริต	1.1 การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร ทั้งข้าราชการและพนักงานราชการของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก	1) โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก	-	-	-	-	
2. การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส	2.1 การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก	2) มาตรการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน 3) มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก	-	-	-	-	

2.2 มาตรการ...

		มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569				หมายเหตุ
			งบประมาณที่ใช้ ไตรมาส 1	งบประมาณที่ใช้ ไตรมาส 2	งบประมาณที่ใช้ ไตรมาส 3	งบประมาณที่ใช้ ไตรมาส 4	
	2.2 มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	4) มาตรการ NO Gift Policy 5) มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก	-	-	-	-	
3. การส่งเสริม บทบาทและ การมีส่วนร่วม ของภาค ประชาชน	3.1 การรับฟังความ คิดเห็นการรับและ ตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ของประชาชน	6) มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก	-	-	-	-	

รายละเอียด...

รายละเอียดมาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม

โครงการที่ 1

1. **ชื่อโครงการ :** โครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทั้งข้าราชการและพนักงานราชการของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

2. **หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ**

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลกจำเป็นต้องดำเนินโครงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรทั้งข้าราชการ และพนักงานราชการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจด้านกฎหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ให้แก่ข้าราชการและพนักงานราชการของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก เพื่อให้การบริหารงานและปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง ชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

3. **วัตถุประสงค์**

1) เพื่อให้บุคลากร ผู้บริหาร ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

2) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหาร ให้มีความพร้อมในองค์ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง เป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่และบริหารราชการ

3) เพื่อให้สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลกบริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด คำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. **กลุ่มเป้าหมาย**

ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

5. **วิธีดำเนินการ**

1) จัดทำโครงการ/แผนงาน และขออนุมัติดำเนินโครงการ/แผนต่อผู้บริหาร

2) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการส่งเสริมความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหาร

3) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เป็นต้น

6. **ระยะเวลา...**

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ กลุ่มอำนวยการ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องสำหรับบุคลากร ผู้บริหาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว อย่างน้อย 5 ช่องทาง และไม่น้อยกว่าปีละ 4 ครั้ง (เผยแพร่ประชาสัมพันธ์รายไตรมาส)

2) บุคลากร ผู้บริหาร มีองค์ความรู้กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ และบริหารราชการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยแบบทดสอบ/แบบประเมินผล)

ผลลัพธ์

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก บริหารงานโดยยึดอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด คำนึงถึงประโยชน์ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสีย (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล/แบบสอบถามประชาชน)

โครงการที่ 2

1. ชื่อโครงการ : มาตรการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน

2. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 บัญญัติให้รัฐต้องจัดให้ประชาชนมีโอกาส กว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะ สามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง และมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูล ข่าวสารของราชการ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ ประจำจังหวัดพิษณุโลก จึงได้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร รวมทั้ง ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ผ่านช่องทางในสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

2) เพื่อให้มี...

- 2) เพื่อให้มีหน่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานสำหรับประชาชน
- 3) เพื่อจัดแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจหน้าที่ต่อสาธารณชน
- 4) เพิ่มช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบข้อมูลและการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

4. กลุ่มเป้าหมาย

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงและพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน เพื่อดำเนินการให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
- 2) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสาร
- 3) จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์ ณ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก
- 4) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่บทบาทและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งมีการแสดงข้อมูลการดำเนินงานตามบทบาทภารกิจอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่ออื่น ๆ
- 5) จัดทำข้อมูลแสดงการดำเนินงาน และผลการปฏิบัติงานของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลกเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงานเป็นระยะสม่ำเสมอ โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่กฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้องและไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- 6) จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ เช่น
 - มีหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะที่มีเจ้าหน้าที่ให้บริการข้อมูลตลอดระยะเวลาทำการ
 - แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม/ขอข้อมูล/แสดงความคิดเห็น
 - มีช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การจัดตั้งศูนย์บริการร่วม กล้อง/ตู้รับฟังความคิดเห็น การประชุมรับฟังความคิดเห็น สื่อสังคมออนไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น
- 7) ปรับปรุงระบบการให้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่านหมายเลขโทรศัพท์เฉพาะ และ/หรือระบบ Call Center
- 8) จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตสำหรับให้บริการประชาชนทั่วไป
- 9) จัดทำรายงานผลสถิติผู้มารับบริการ รวมทั้งข้อเสนอแนะในการใช้บริการ และสรุปผลเสนอผู้บริหาร

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

7. งบประมาณ...

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ กลุ่มอำนวยการ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- 1) มีจำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ อย่างน้อย 5 ช่องทาง
- 2) มีการปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลข่าวสารของศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

ผลลัพธ์

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (ใช้แบบสำรวจความพึงพอใจการใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)

โครงการที่ 3

1. **ชื่อโครงการ** : มาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

2. **หลักการและเหตุผล**

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะตามภารกิจ การที่สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลกจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน จะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล ดังนั้นเพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารราชการ และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลกได้ จึงได้จัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และมาตรการกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบกฎ ข้อบังคับที่กำหนดไว้ รวมทั้งจัดให้มีการปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามตรวจสอบการบริหารราชการของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

3. **วัตถุประสงค์...**

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดไว้ เช่น ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การเงิน การจัดหาพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ
- 2) เพื่อกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนด
- 3) เพื่อกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน
- 4) เพื่อให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส และประชาชนสามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

4. กลุ่มเป้าหมาย

ทุกกลุ่มงานของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก
- 2) ติดตามผลการดำเนินการตามมาตรการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก
- 3) รายงานผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ และกำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลกให้ผู้บริหารทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกกลุ่มงาน

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก และสื่อออนไลน์รูปแบบอื่น ๆ และช่องทางที่หลากหลายใน 5 ประเด็น ดังนี้

- ข้อมูลพื้นฐาน
- การบริหารงาน
- การบริหารเงินงบประมาณ
- การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- การส่งเสริมความโปร่งใส

2) มีการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนดไว้

3) กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับที่กำหนด

4) กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ปิดประกาศ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน

ผลลัพธ์

1) ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจ)

2) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารราชการของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

โครงการที่ 4

1. ชื่อโครงการ : มาตรการ NO Gift Policy

2. หลักการและเหตุผล

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) ประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยกำหนดให้การพัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม เป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย “ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ”

อีกทั้งแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นปฏิรูปด้านการป้องกันและปราบปราม ได้กำหนดกลยุทธ์ให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ หรือผู้บังคับบัญชา

มีมาตรการ...

มีมาตรการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเป็นตัวอย่างในการบริหารงานด้วยความซื่อตรงและรับผิดชอบต่อ กรณีปล่อยปละละเลยไม่ดำเนินการให้ถือเป็นความผิดวินัยหรือความผิดทางอาญา

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนผู้รับบริการ มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตเป็นอย่างยิ่ง จึงได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการ NO Gift Policy ขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผลต่อดุลยพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่การเลือกปฏิบัติหรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการป้องกันการทุจริตของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

2) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของบุคลากร และผู้บริหารของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก มีวัฒนธรรมองค์กร NO Gift Policy

4. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

5. วิธีดำเนินการ

- 1) บุคลากรและผู้บริหาร จัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำมาตรการ “NO Gift Policy ไม่รับ – ไม่ให้”
- 2) จัดทำประกาศใช้ NO Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ NO Gift Policy
- 3) ผู้บริหารประกาศใช้ NO Gift Policy
- 4) เผยแพร่ประกาศใช้ NO Gift Policy ให้แก่บุคคลภายในองค์กรและสาธารณชนให้รับทราบโดยทั่วกัน
- 5) ประเมินผลและติดตามผลการใช้มาตรการ NO Gift Policy
- 6) รายงานผลการดำเนินการ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ...

8. ผู้รับผิดชอบ

งานนิติการ กลุ่มอำนวยการ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

1) มีประกาศใช้ NO Gift Policy จำนวน 1 ฉบับ

2) ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ดำเนินการตามแนวทาง NO Gift Policy จำนวนร้อยละ 100 (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน/แบบสำรวจ)

ผลลัพธ์

ข้าราชการและบุคลากรทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ไม่มีเรื่องร้องเรียนเรื่องสินบน

โครงการที่ 5

1. **ชื่อโครงการ** : มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

2. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชน รวมทั้งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2561 ได้กำหนดการดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิดการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม ทั้งนี้ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ให้ความสำคัญกับการดำเนินการเพื่อป้องกันมิให้เกิดการดำเนินการที่ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม จึงได้จัดทำ “มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก”

3. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
- 2) เพื่อให้หน่วยงานมีระบบป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- 3) เพื่อป้องกันการใช้จ่ายเงิน เพื่อส่งเสริมธุรกิจของตนและพวกพ้อง

4. กลุ่มเป้าหมาย

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ

5. วิธีดำเนินการ...

5. วิธีดำเนินการ

- 1) จัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัด พิษณุโลก
- 2) จัดทำประกาศและแนวทางการดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก และเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบทั่วกัน
- 3) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดหาพัสดุและเผยแพร่ให้สาธารณชนได้ทราบทั่วกัน
- 4) ปรับปรุงขั้นตอนการจัดหาพัสดุ โดยมีการตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานถึงความเกี่ยวข้องกับผู้เสนองานในการจัดหาพัสดุ เพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
- 5) ดำเนินการตามมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของหน่วยงาน
- 6) รายงานผลการดำเนินการและเผยแพร่รายงานผลแก่สาธารณชน

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

งานนิติการ กลุ่มอำนวยการ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีการประกาศใช้มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน จำนวน 1 ฉบับ

ผลลัพธ์

จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างลดลงหรือไม่มีการร้องเรียน

โครงการที่ 6

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัด พิษณุโลก

2. หลักการและเหตุผล

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก เห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนาปรับปรุง การดำเนินงานบริการสาธารณะและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ

ประสิทธิผล...

ประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง

3. วัตถุประสงค์

1) เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม

2) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่างๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวก และเหมาะสม

4. กลุ่มเป้าหมาย

สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

5. วิธีดำเนินการ

1) จัดตั้งคณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก

2) ประชุมคณะทำงานฯ มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนให้สามารถตอบสนองความต้องการ หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก

3) คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4) จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ คู่มือแนวทางการจัดการต่อเรื่องเรียน การทุจริต แนวทางดำเนินการต่อเรื่องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน

5) ประกาศ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ให้ทุกฝ่ายรับทราบ และเปิดเผยต่อสาธารณชน

6) จัดทำฐานข้อมูลเรื่องเรียน มีการวิเคราะห์และกำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะเดิมขึ้นอีก

7) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

8) คณะทำงานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการ

9) ประเมินความ...

9) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

10) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขให้ผู้บริหารรับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ผู้รับผิดชอบ

งานนิติการ กลุ่มอำนวยการ

9. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- 1) มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
- 2) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
- 3) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน
- 4) มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง
- 5) มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตามมาตรการที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์

ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดพิษณุโลก ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80